

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅へ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.62

4才と1才の女の子。病時のケア中心でご利用です。

ご利用者の声 Kさん

風邪で保育園に行けないうちにお願いしています

二人目を妊娠中、つわりもひどく体調を崩してしまい、「仕事を続けるには家事と育児を手伝ってもらったら」と実家の母からマザーネットを（新聞で知ったそうです）すすめられていました。妊娠中は結局仕事を休んでしまったので、パンフレットに目は通したのですが、そのまま引き出しにしまっていました。二人目が無事生まれ、仕事に復帰する前に、電話で問い合わせして入会しました。問い合わせの時の電話の対応もとても親切で、入会方法も書類をFAXするだけで、とても簡単だと思いました。

最初の利用の時は確か下の子はまだ2カ月になっていなかったのですが、上の子を病院に連れていかなければならない時に、自宅で3時間お願いしました。Wケアリストがいらしてくれたのですが、首がすわっていない赤ちゃんの世話にも、とても慣れている感じでしたし、安心して預けられると思いました。その後、2、3カ月位の時には、保育園で水疱瘡が流行って、自宅でみていただいたりしていました。

最近、風邪で保育園に行かれない時にお願いしています。実家の母にも協力してもらっているのですが、風邪が長引いたり、母の都合がつかない時は、迷わずマザーネットに電話、です！たいいてい前日にお願いするのですが、次の日早朝から丸一日ケアしていただき、とても助かります。

どのケアリストさんにも安心して預けられます

以前、上の子は別のベビーシッター会社に登録していたのですが、高い熱があると預けられなかったり、子どもの食事は準備しておかなければならなかったり、シッターさんによって子どもへの対応が大分異なる事が不安でした。

マザーネットは発熱時や体調が悪いときもお願いできますし、食事の準備もしていただけて、どのケアリストさんにも安心して預けられるので、とても有難く思っています。ケアリストさんのプロフィールを読むとどの方も育児経験者で、だからでしょうか、どの方も「ベテラン」という印象です。休日にも依頼ができるのも便利です。土日に子どもが熱を出しても、月曜日のケアをお願いできるからです。

また、Wケアリストさんへ

いつも有難うございます。いつも優しく、たくさん話しかけながら子どもの相手をしてくださり、仕事から帰ると子どもが元気に楽しそうに遊んでいるので、安心して出掛けられます。上の子は「風邪をひいたら、ばあばかWさんとお家で留守番するんだー。」と嬉しそうに言っています。下の子は本当に小さい時からみていただき、甘えん坊で手がかかりますが、これからもよろしくお願いします。

ケアリストの声 T. Wさん

K様には、いつも暖かく迎えていただき、本当にありがとうございます。上のお子様とは「ごっこ遊び」で楽しいおしゃべりをさせてもらい、下のお子様には、可愛いしぐさで幸せな気持ちにさせてもらっています。私がケアリストとしていつも心がけておりますことは、お子様が楽しく、気持ちよく過ごされることです。ですので、K様のお子様の元気な可愛い表情を見ますと、心からうれしくなってしまいます！これからも微力ではありますが、お母様のお手伝いをさせていただければと、思っています。よろしくお願ひ申し上げます。

マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと

マザーネットの電話受付は、平日夜9:00まで、土日祝も夜7:00~9:00まで、お受けしております。K様のお役に立てておりますね！その事をおほめいただき、また、ケアリストを信頼していただいた嬉しいお言葉の数々を、ありがとうございます！