

# Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅へ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

## ■ご利用例 vol.59

週2回、1回3時間。家事サービス中心ですが、必要に応じてチャイルドケアもご利用です。

\*\*\*\*\*

### ご利用者の声 さん

\*\*\*\*\*

#### <自己紹介>

神奈川県在住の、0歳10カ月と2歳半の男の子の母です。二人とも保育園に通っています。次男の妊娠が判明したタイミングで、柔軟なワークスタイルで働ける現職（ベンチャービジネス）に転職しました。ケアリストさんがいらっしやらなかったらとうに音を上げていると思いますが、おかげさまで何とか仕事を続けています。

#### 真っ先にマザーネットのことを思い出しました

次男を妊娠する前、長男を育てながら仕事をしていたら、私は度々身体を壊していました。その度に実家の母が遠方から泊り込みで助けに来てくれたのですが、次男を妊娠したとき、母から仕事を辞めるよう勧められました。しかし私の是非働き続けたいという想いを伝えたところ、母は色々調べてくれてマザーネット様を見つけてくれ、新聞記事の切抜きを送ってくれたように記憶しています。記事を読んで私も上田社長の想いに共感し、是非いつかお願いしたいと思っていました。

次男の出産後、どうやって両立しようかと具体的に考え始めたとき、真っ先にマザーネットのことを思い出しました。拠点が大阪だったので、一応東京拠点の他の色々なサービスも調べたのですが、かゆいところに手が届く柔軟なサービスを受けられるのはマザーネットだけでした。

#### この方なら安心してお願いできそう！

自宅近くにケアリストさんがいらっしゃるか心配だったのですが、無事に素晴らしい方をご紹介いただけてとても感謝しています。

次男の出産後、しばらく実家の母が手伝いに来てくれたのですが、そろそろ帰らないと、という頃にKさんと初めてお会いしました。母も、父のことが気がかりで早く帰りたい一方、私のことも心配で、ケアリストさんが決まるまでは帰れないと言っていました。母と私の二人でKさんにお目にかかったのですが、二人とも即座にKさんに対して「この方なら安心してお願いできそう！」と感じました。Kさんもとてもおこころよくお受けくださり、その場で一カ月分の日程を決めさせて頂くことができました。母はその翌日くらいに実家に戻りました（笑）。

実際にKさんに週二日いらして頂くようになり、格段に家の中が整いました（苦笑）。毎日息をとめたまま必死でおぼれないよう泳いでいる感覚ですが、Kさんがいらっしやる二日間だけはほっと息継ぎをすることができます。この二日がなかったら、一週間乗り切ることができないと思います。平日の場合はお願い事項をメモしておくのですが、いつも全部こなしてくださり、その効率の良さに感嘆しています。

#### 家族の生活に潤いをもたらしてくださり感謝！

また、Kさんはお子さんを三人育てていらっしゃる大先輩でもあるので、色々相談にも乗っていただいています。平日は私のいない間に家のことをお願いすることも多いのですが、週末にいらしていただく際などにはよく色々なお話を伺います。お話する時間も週末の楽しみの一つになっています。

長男は人見知りがあるのですが、Kさんには割りと早くから慣れ、Kさんがいらっしやると「Kせんせー、今日は〇〇であそんでー」と嬉しそうに寄ってきます。次男もKさんに満面の笑みを向けます。子どもたちがとても喜ぶので、最近では子どもたちの面倒もみていただいています。

夫も、私の爆発頻度が減ることと（苦笑）、Kさんのお料理がとてもおいしいのと、週に二日だけでも家の中がきれいになるのととても喜んでます。

子どもは何より大事ですが、私もたまには仕事上の付き合いやプライベートな用事にも一人ででかけたいと思います。幸い子どもたちもKさんのことを慕っているので、今後は折をみてKさんに子どもたちをお願いして出かけたいなと考えています。Kさん、私たち家族の生活に潤いをもたらしてくださり、本当に感謝しています。これからもどうぞよろしく願いいたします。

\*\*\*\*\*

### ケアリストの声 C. Kさん

\*\*\*\*\*

ご縁あってI様のお手伝いに伺うようになり3カ月、日々成長するお子様方の様子を拝見するのが楽しみです。

家事は確かに、やり出せばきりがなく、同じ事の繰り返し、誰にも評価されないと、感じられる方もいらっしゃるのですが、私の場合、単純作業であっても、それをこなしていくことも楽しみです。その結果、ご利用者様に喜んでいただけるのであれば、何ともやりがいのあることです。ご利用者I様は、お忙しい中、細かく気配りされて仕事の指示を書いておいて下さりますので、迷うことなく作業を進められ、その点も大きく助かっています。

また私にとって何より有り難いのは、お子様方と接する

機会があることです。孫を持つには早く、自身が出産するには遅い年齢で、お母様・お祖母様に準じる立場でお子様に関われるのですから、とても幸せなお仕事です。これからも一緒に遊べるように、体力と健康を維持しなければ！

I様は、物事を肯定的にとらえることのできる、また力の抜き方を心得ていらっしゃる方とお見受けします。お子様方への接し方に、とてもゆとりがおりになり、ご夫婦の会話も豊富で、仕事についても子育てについても対等の立場で話されています。

人間誰しも疲れること、落ち込むことがあります。I様にはお祖母様方もいらっしゃいますし、私どもも精一杯のサポートをいたします。でも、私個人のことを考えると、夫からの理解や愛情ある一言に支えられました。ですから、お二人の様子を見て、私は、I様がお仕事・育児を両立されることを疑いません。お一人の時間、ご夫婦だけのお出かけ、1人のお子様とお母様だけの時間、どうぞ大切になさってください。お手伝いいたします。

**マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと**  
レポートさせていただいて、ご利用者I様とKケアリストをつなぐ“信頼”の光る糸が、はっきりと見えました。素敵です！