

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅へ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.53

3時間の大掃除パックのご利用でした。当日はご在宅でしたので、直接ご指示いただき、時間のかぎりお掃除しました。

ご利用者の声 Yさん

TVの情報番組を見て、御社を知りました。

昨年9月に出産して、2児の母となり、育児に奮闘する日々を送っていましたため、家事を中心に子育てを助けていただけたらと、マザーネットに入会しました。数回マザーケアサービスを利用し、気がつくとも12月になっていて、毎年恒例の大掃除もしたいなと思っていたところ、主人から「今年は大掃除手伝わない」とキッパリ言われてしまいました。

大掃除はしっかりしたいけど、子どもがいるから・・・と葛藤していた時に、御社の大掃除パックを知りました。その時は正直、プロの方ではないから、形だけでも大掃除をやったという満足感が得られればいいな、と思って申し込みをしました。

ところがケアリストのSさんは、一生懸命冷蔵庫やタイルなどを磨き上げて下さって、プロの方に頼んだくらいピカピカにさせていただき、思わず歓声をあげてしまいました。

一番の難関であったキッチンの掃除が終わったことで、重たかった肩の荷が下り、余裕がもてた年の瀬でした。重曹や洗濯洗剤を使用しての掃除を知った事も大きな収穫でした。今では私も重曹掃除を実行しています。

Sさんは、3時間という長時間にも関わらず、休むことなく「次は何をしましょう？」とテキパキと笑顔で仕事を進めて下さり、キッチン全体と窓拭きを終わって下さいました。お陰さまですっきりした気分での新年を迎える事ができました。Sさんと御社に大変感謝しています。



ケアリストの声 Y. Sさん

自分が一番欲しかったもの。それは産後まもなくやって来た「一人の子育て」という大仕事を乗り切るための助けでした。

我が家は通勤族で実家からは離れているし、夫はとても協力的ですが、24時間いてはくれないし、自分の体や心がしんどい時、助けてくれる優しい手が欲しかった。そんなことをいつも思っていたので「マザーネット」の仕事を目にしたとき、「これだ!」とピンと来てすぐに登録しました。

Yさんとの出会いはそれからしばらくたってからでした。初めて伺ったとき、2才のお兄ちゃんと、生まれたばかりの赤ちゃんの可愛さに目を奪われて、私の子どもにも(今は小学生ですが)、こんなあどけない頃があったなあと懐かしみながら、お掃除したり一緒にお散歩して、拾った紅葉をお母さんにお土産にしました。二回目に伺ったときの「お掃除」は、今までの自分流を喜んでいただけるかな?とドキドキしましたが、いつもの我が家の大掃除でがんばってみました。

終わった時のYさんの歓声に、「よかったあ!」と内心バンザイして、心地よい仕事納めとなりました。自分が試して驚いた重曹や、石鹸での掃除をYさんが気に入って下さったのが、何より嬉しかったです。私の手を喜んでくださる人との出会いにシアワセな気持ちになって、そういえばこうして自分もたくさんの人に助けてもらったと、しみじみ思い出した大切な一日でした。

マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと

Y様は、マザーケアサービスをご利用いただいております。数回目に今回の大掃除パックのご相談がありました。ケア後に御礼のお電話をいただき、感激いたしました。大掃除パックは、ご利用者様に掃除箇所の優先順位をいただき、3時間で出来るところまで、お掃除させていただきます。1年中お受けしています!