

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅などへ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.172

5才の女の子を19時に保育園へお迎え後、小3の男の子とご自宅で合流、お母様が帰宅されるまでのチャイルドケアです。

利用者の声 A. Yさん

約7年近く、子どもが急に病気になった時や残業やお付き合いがある時などに利用しています

夫婦ともに遠方の地方出身で、身近に頼れる親戚がいないため、子どもが病気の時や、夜に仕事やお付き合いがあるときには、マザーネットを利用しています。夫は、仕事柄、予定外に会社を休むことができず、平日もいつ緊急対応などが入るかわからないため、夫に平日の育児を任せることが難しい状況です。夫婦お互いが、ストレスなく各自が会社や社会で求められる役割を果たしプライベートでやりたいことを実現するために利用しています。

子どもが2人おり、上の子が2歳ぐらいのころから約7年近く、子どもが急に病気になった時や、残業やお付き合いがある時などに利用していますが、私の場合は利用が不定期なので、今まで、いろいろなケアリストの方にお世話になりました。中でもよくお世話になっているのが、Uケアリストです。Uケアリストさんは、とても明るく元気な方で、女の子ではありますが活発な下の子と、「ウマがとっても合うようですね」と話しています。娘に、「明日のお迎えはUケアリストだよ」と伝えると「やったー！」と言って大興奮。前日から、おもちゃをチェックして、一緒に何をして遊ぶか準備。寝る前も、「明日はUさんだよ」と確認して眠りについていきます。お絵描きをしたり、おままごとをしたり、一緒にやりたいことがたくさんあるようです。また日ごろは、娘が自らエプロンを身に着け、ケアリストに変身。ぬいぐるみ相手に、ケアリストごっこをしています。その姿を見ていると、ケアリストさんと楽しい充実した時間を過ごしているんだなあとつくづく思います。最近、ケアの利用の必要がなく、Uケアリストとご無沙汰していると、「今度はいつ来るの？せっかくお手紙書いたんだから、早く渡したい。ママ仕事忙しくないの？」と催促されています。

いつもほっとすると同時に応援してもらっている感覚を常にもらい、よし頑張るぞ！という活力をいただいています

また、Uケアリストもですが、マザーネットから来ていただけるケアリストさんはどの方もみな、ワーキングマザーの立場になって「お母さん、仕事をしながら大変よね」「よくやってらっしゃいますね。立派です」など、温かい声をかけてくれる方ばかりです。不定期利用の私の場合、日によって来られるケアリストが違う場合も多いのですが、いつも、明るくやさしく、子どものお世話にも慣れた方ばかりなので、安心して子どもをお任せできます。おかげさまで、子どもたちも初対面のケアリストの方でも、いつも楽しい時

間を過ごしているようで、ケアリストに預けている間、私は仕事に集中することができて、とても助かっています。

私の仕事と育児の両立は、マザーネットが無くては成り立たないと言っても過言ではありません。ケアリストの方々、およびマザーネットのスタッフの皆様の心のこもった対応に、いつもほっとすると同時に応援してもらっている感覚を常にもらい、よし頑張るぞ！という活力をいただいています。ベビーシッターのサービスは世の中にたくさんあると思いますが、心のこもった対応と愛のあふれるマザーネットが大好きです。これからも、お世話になります、よろしくお祈りします。

ケアリストの声 Y. Uさん

お母様が大好きな、すごくかっこいいご兄妹です！

初めの日、保育園へお迎えに行くと、Nちゃんはすぐに私のところへ来てくれて、ベビーカーに乗ることも教えてくれました。そしておうちに着きベビーカーからNちゃんをおろそうとしたところベルトがどうにも取れなくて、Nちゃんが一番協力していただき、マザーネット事務にも電話しながら四苦八苦しましたが、無事に取りました。それがNちゃんと私の最初の共同作業でした。その後、突然の豪雨にびちょびちょで帰り、シャワーしてさっぱりしたことなど、2人でアクシデントに合ったその分、Nちゃんと力を合わせて、忘れられないほどの濃い思い出ができました。

また、お兄ちゃまのTくんは、Nちゃんと遊んでいる時も参加して遊んでいただき、私とTくんがオセロをする姿をNちゃんが見ていたりします。時には3人で体操も一緒にします。TくんはNちゃんへ「うんうん、わかった、いいよ」「それはママが帰って来たらきつとおこるよ、ダメだよ」などの対応ができる大人顔負けの包容力の持ち主です。Nちゃんもお兄ちゃまがダメだよというトビシツと聞かれ、すごくかっこいいご兄妹です。そしてお母様が大好きなお2人なのです。お母様は素晴らしい方で、「子どもが希望することを」、そして「お任せします」とおっしゃってくださるので、私は常にお子様主体のケアができています。お仕事がお忙しいのにお食事も作られており、少しでもお母様をお助けしたく、私が「食べたお皿を洗っておくと、ママ喜ぶよ」とお2人に言うのと、ママが大好きなお子様たちは食器洗いの間、とても静かに待っていてくれます。そのような素敵なY様宅にお伺いし、お子様方にお会いするのを、これからもとても楽しみにしております。

マネーシングディレクター 丸岡八千のひとこと

Nちゃんのケアリストごっこやケアリストへのお手紙、「心のこもった対応と愛のあふれるマザーネットが大好きです」とのY様のお言葉に感無量です。7年間のご利用を心から御礼申し上げます。これからもよろしくお祈り申し上げます。