

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅などへ、マザーネットのケアリストが
お伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.182

小3の男の子。週2回 18:00~20:00 にて、ご家族分の夕食作り、お風呂掃除、洗濯物取り込み等の家事を含めたケアです。

利用者の声 M. Kさん

藁をもすがる思いで問い合わせた記憶があります

息子が保育園を卒園し、小学校に上がるタイミングで利用を開始しました。保育園では最長で20時30分まで延長保育があり、夕食も食べてきてもらうことができたのですが、小学校の学童は18時までで夕食を出してもらうこともできません。私は通常帰宅が20時前後になるので、小学1年生の息子を2時間も留守番をさせるのは不安もあり、なにか良いサポートサービスはないかと探していました。また、当時2歳になる弟もいましたので、あわよくば家事の負担も減らしたいと思い、かなり欲張りではありますが、上の子と家で過ごしてもらいつつ、①夕飯作り、②洗濯物の取り込み・畳み・収納、③お風呂の準備、という3つの家事をこなしてくれたら…と考えていました。ですが、当時は、家事とキッズケアを同時にこなしてくれるサービスはマザーネット以外になく、藁をもすがる思いで問い合わせた記憶があります。「小学生のお子さんですし、その程度の家事なら同時並行できると思いますよ」と言っていた時は、本当に有り難くて涙が出そうでした(笑)。今はケアリストさんに週2回、義母に週3回というペースで自宅に来てもらい、私は帰宅後、用意してもらった夕飯をサツと食べ、子ども達とお風呂に入って寝るだけ、という余裕のある日々を過ごさせてもらっています。マザーネットを利用し始めてまもなく4年目になりますが、今ではなくてはならないものになっています。以前は18時頃に急いで帰宅して、当時赤ちゃんだった下の子をあやしなながら、急いで夕飯作りをしていた時期もありましたが、勤務時間は長くなったものの、ケアリストさんと義母のおかげで、その頃よりも心のゆとりが増したように感じています。

3年も経ってNケアリストさんを家族のように感じています

現在は主にNケアリストに来ていただいています。もうお願いするようになって3年も経っていますので、息子はもちろん、下の子も私たち夫婦もNさんを家族のように感じています。息子も学校や学童であった出来事をNさんに細かく報告しているようで、つい下の子に気がいってしまいがちな私よりも、よく息子を理解してくれているくらいです。また、Nさんは料理が非常に上手で、我が家の冷蔵庫にある食材を上手く使って、臨機応変に本当に

素晴らしい料理を作ってくださいます。息子が好きな味付けにして下さったり、オクラのおかか和えやもやしのナムルなど、野菜もおいしく調理して下さるので、息子もNさんの料理はびっくりするほどの量をペロッと食べてしまいます。もちろん私も夫もNさんの料理を楽しみにしています。

また、私にとっては二人の男の子を立派に育て上げた先輩ママとしても頼りになる存在で、息子が最近始めたサッカーのお話や子どもの勉強のことなど、悩み事を聞いてもらったりすることもあります。さらに地元も比較的近所ですので、新しいお店の情報や便利なアプリなど、貴重な情報をたくさん教えていただいています。このようなサービスを提供いただき、本当に助かっております。Nケアリストはもちろん、ほかにも素晴らしいケアリストさんばかりで、大切な子どもを安心して託しておくことができおります。翌月のケアの依頼が遅くなってしまったり、私がかかり自宅のカギを設置し忘れたりといったことはありましたが、都度、優しくサポートいただきました。今後ともどうぞよろしく申し上げます。

ケアリストの声 T. Nさん

ケアへ行くたびに、癒され優しい気持ちになれます

K様宅へお伺いするようになり3年になります。初めてTくんとお会いした時に、学校や学童での出来事をお話して下さり、とても嬉しかったことを覚えています。今ではケアの際、お話を聞きするのが楽しみです。お父様、お母様も気さくでとてもお優しく、お子様へ、穏やかに思いやりを持って接しておられます。いつも感心するのは、帰宅された際、必ずTくんのところに行かれ、お顔を見て「ただいま〜」とお声かけされます。

先日Tくんが、私に「キウイ好き？」とキウイスムージーを作って下さり、「飲んで！美味しい？」とお聞きになられ、帰宅されるお母様へ作って差し上げていっちゃいました。ケアへ行くたびに、癒され優しい気持ちになれます。初めてお会いした時は2才だった弟のJくんも4才になられ、お父様か、お母様とご一緒に帰宅されてからの短い時間ですが、保育園でのご様子をお話して下さいます。毎週、ケアにお伺いするのがとても楽しみです。これからも、お母様のお手伝いと、お二人のお子様の成長をお見守りできれば嬉しいです。

マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと

K様をお助けできており、また、ケアリストの存在が先輩ママでもあると申しいただき、とても嬉しく思います。