

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅などへ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.93

ご夫婦でお住まいのお宅のシルバーケアです。現在お住まいの横浜では家事ケア。また、長期ご不在にされている神戸のお住まいの方は、月2回風を通して、室内のお掃除、ふとん干し、庭のお掃除などを行っております。

ご利用者の声 K. O さん

すごく心細いときに支えてもらいました

現在、横浜では、娘が電車でひと駅、車で10分のところに住んでいます。神戸に住んでおりますとき、実は、有料老人ホームに入るつもりで、手付けを支払い、お部屋も決めておりました。そう思っておりましたら、娘から、「両親の世話は私がしたい」と泣きながら電話がありました。

それが8年前でしたが、横浜に今の住まいであるマンションが建ち、とても便利なところなので、その有料老人ホームへの入居費用で購入いたしました。しかし、購入しましてからも、7年間は引越しをする決心がつきませんでした。その間に、主人が患い、大阪の病院で4年治療をいたしました。おととの暮れに、娘が「そろそろ横浜へ来ない？」と。その言葉で決心がつけました。

神戸の家も、まだ売らなくてよいならとおいておりますため、マザーネットさんに神戸と横浜の2つの家のケアをお願いし、二人のケアリスト、AさんとSさんにお世話になっております。

横浜でも、大きなスーパーが向かいにあります。お料理がつかく、Sケアリストさんをお願いしております。Sさんは、お料理が本当にお上手で、お掃除をお願いしても、一生懸命にピカピカにしてくださいます。お料理でお願いしても、冷蔵庫の中がきれいになっております。ひかえめで、とても良い方で、ご相談するときしっかりと応えてくださいます。鶏のささみの蒸し汁を利用して、おいしい中華風おかゆの作り方を教えていただいたり！

病気の主人をかかえて自分がすごく心細かったのを、マザーネットさんに支えてもらって、神戸と横浜、両方の家をマザーネットさんにお世話になって、今日までやってこれました。

心から感謝しています。



ご利用者 O 様からのお手紙

重たい雨の日が続きます。何時も大変お世話になって居ります。横浜に参りまして一年半になります。神戸の家はAさんにつきりおまかせして、甘えております。

こちらはSさんにお世話になり、良く気の付く静かな方で、私の知らない間に、あちこち片づけて下さったり、お料理は未だ一度も同じメニューが出て来ません。一生懸命、真心の方です。

本当にAさん、Sさんに御縁を頂き、嬉しく有難く感謝申し上げます。赤ちゃんケアがお忙しい御様子とお聞きして居ります。私などお世話になり申し訳ございません。厚顔しく存じますが、今後とも、よろしく願い申し上げます。

八十に近くなり、オロオロと致して一筆の御礼が長くなりました。心ばかりの品、お送り申し上げます。皆様でお茶の時間の友としていただければ幸せに存じます。

ケアリストの声 Y. S さん

O様ご夫婦はとてもお優しい方で、今まで家族からは聞いたこともないようなお誉めの言葉をいただき、とても嬉しく、毎回お伺いするのを楽しみにしております。私が、夕食を用意させていただいた日は「夕食のことを考えずにゆっくりできてうれしいわ」と言ってくださり、少しでもお役に立ちますよう、たとえば具だくさんの野菜スープをたくさん作り、次の日にはカレーにアレンジできるようなメニューや、数日持ちのする、たくさんの食材がとれる常備菜などの料理をお作りしたいと思います。季節ごとの食材もご用意くださり、私自身もとても勉強になります。新しい土地に溶け込んで、しなやかに生活していらっしゃるO様。私も将来、O様のような生き方をしたい、と感じております。

これからもよろしくお願い申し上げます。

マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと

夏のさわやかなギフトとともに、うれしい、心あたたまるお手紙を頂戴し、O様にお電話を差し上げました。その時、すてきなお話をお聞かせいただきまして、このレポートとなりました。