

# Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅などへ、マザーネットのケアリストが  
お伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

## ■ご利用例 vol.175

6才の男の子と11カ月の女の子。産後の家事と上のお子様のケアから始められ、その後、下のお子様のケアが主となりました。

\*\*\*\*\*

### 利用者の声 M. Mさん

\*\*\*\*\*

#### すり合わせをすることができ依頼のイメージが沸きました

2人目を出産する際に、上の子の保育園の関係もあり、里帰り出産せずに自宅で出産をしようと考えていました。ただ、夫も私も実家が遠く、産後長い間いてもらうことは難しかったため、何か産後の安静時期にお手伝いしてもらえるサービスはないかと探していた時に、会社の福利厚生でマザーネットを知りました。家事もそうですが、特に産後の、上の息子の保育園へのお迎え(朝は夫でした)をお願いしようと思っていました。ただ、息子が人見知り、私にベッタリだったので、私以外の初めて会う人と一緒に帰って来られるか不安はありました。また、今までこのようなサービスを利用したことがなく、家族以外の方が家に入り家事をすること、子どもをお願いすることに関しては夫も、初めは抵抗がありました。私自身も不安はあったのですが、現実的に産後は誰かに助けてもらった方が回復が早そうなのと、2人目を産んだ後の復職時を考えた時にこのようなサービスに慣れておくことは先々役に立つのではないかと、思い切って申し込みをしました。出産後はバタつくと思い、出産前にケアリストさんとの事前の面談をお願いし、息子とも会ってもらうことにしました。そこでTさんにお会いしたのですが、産後お願いしたいことや出産の予定を直接お伝えし、しっかりすり合わせをすることができ依頼のイメージが沸きました。何より、息子が嫌がることなく、Oさんと仲良く話していた姿を見てほっと安心したのを覚えています。その後、面談から産後まで少し時間が空きましたが、息子が忘れないように、マザーネットから頂いたTさんの写真を時々見せながら、「ママが赤ちゃん産んだ後は、Tさんが迎えに行ってくれるよ！楽しみだね！」と話すようにしました。

#### 子ども達とわんこにも、愛情たっぷり接してくれる人が定期的に会いに来てくれる貴重な時間になったと思います

産後しばらくの間は、私自身がゆっくりできるように、Oさんに、家事(掃除や洗濯、アイロンがけ)と、息子の保育園へのお迎えをお願いしました。家事をお願いできたのもよかったのですが、一番は、日中産まれた赤ちゃんとずっと一緒なので、赤ちゃんのこと、息子の様子、ちょっとした愚痴など話しながら、私にとってリフレッシュできる時間になったことでした。もともとご飯作りもお願いしようと思っていたのですが、Oさんが料理よりも掃除系が得意ということ、逆に私は料理をするのが気分転換にもなりと、お互いに得意なことをすり合わせしながら、一番効果的に家

事をお願いできたことも良かったと思っています。特に掃除などに関しては、Oさんは色々家の様子を見ながら柔軟に対応してくれていたため、Oさんが帰られると家がピカピカで、とても気持ちよく生活できました。また、産後私が息子となかなか遊べなく、息子もストレスが溜まっている状態でしたため、保育園へのお迎えを少し早めに行き、帰りに家のそばの公園に寄ってもらって一緒に遊んでもらえるようお願いしました。Oさんはもともと保育士さんなので子どもの扱いも上手で、息子も外で体を動かさず機嫌で帰ってくることも何度もありました。暑い日に息子の大好きな虫取りに付き合っていたが、「やっと見つかりました・・・！！」と汗だくで帰って来られたことは今でも覚えています。

とても信頼できる方だったので、産後私が動けるようになった後も、週に1、2度来て頂き娘を見てもらい、その間に赤ちゃんを連れていけない習い事に息子を連れて行ったりしました。私にとっても、息子にとっても大事な時間になりました。その後、娘もOさんが来るように遊ぶようになり、家にいるペットの犬も、Oさんにベッタリ。Oさんの来られる時間になると玄関で待つようになりました(笑)。私や夫以外にも、愛情たっぷり接してくれる人が定期的に会いに来てくれる、ということは、息子や娘、わんこにとっても貴重な時間になったと思います。素敵なおケアリストさんを紹介頂き、ありがとうございました。

\*\*\*\*\*

### ケアリストの声 H. Oさん

\*\*\*\*\*

M様とは、Mちゃんがお生まれになる前のお母様妊婦さん、そしてお兄ちゃんになられるSちゃんと、3人(お腹のMちゃん入れて4人)での面談が始まりでした。今でもよく覚えています。Sちゃんは虫が大好きで、歩きながら何度も立ち止まり虫を見つけると喜んでいらしゃいました。お母様は私へ、この道は危ないということや、Sちゃんの好きな物について色々詳しく教えて下さいました。そして無事にご出産を終えて赤ちゃんのお名前を聞いた時も、私の娘の名前と同じでとても驚きましたが親近感を持ち、また、お兄ちゃまと5才の年の差があることも同じで、自分のその当時の事を思い出しながらケアにお伺いさせて頂きました。

お天気が良いときはSちゃんとマンションのお隣の公園で虫を探したり捕まえたりと、よく遊びました。その後お母様がSちゃんのお迎えに行かれ、そのまま習い事に行かれる間は、Mちゃんのケアをさせて頂きました。M様はご自宅で可愛いワンちゃんを飼われていて、Mちゃんに絵本を読むと、ワンちゃんもすぐ近くにきて一緒に聞いていました。本当にお優しいお母様とご家族様に、一年近く関わることが出来て幸せです。

### マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと

M様はお引越されることになられ、その時、大変心のこもったメッセージをいただいたと、Oケアリストより感謝の報告を受けました。M様、お心遣いをありがとうございました。